

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГБУСО «Центр социального
 обслуживания г. Пскова»
 И.В. Скобелева
 « 18 » декабря 2019 г.



П Л А Н
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 организациями социального обслуживания Псковской области,
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы. Вопрос-ответ»	до 01.04.2020	Скобелева И.В., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды. Несвоевременность предоставления услуги	Обеспечить клиентов учреждения питьевой водой, установив кулеры в коридорах учреждения. Обеспечить своевременность предоставления услуги.	до 01.04.2020 постоянно	Скобелева И.В., директор		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов. Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов. Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	до 31.12.2020	Скобелева И.В., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
99% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; 96% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг; 99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг. Улучшение показателя достигается за счет реализации мероприятий по всему сводному плану	в течение 2020 года	Скобелева И.В., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					